

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общества с ограниченной ответственностью «ЮРКАС» (ООО «ЮРКАС»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки Персональных данных (далее по тексту – Политика) действует в отношении всей персональной информации, которую может получить о субъекте персональных данных ООО «ЮРКАС», ИНН 5027271769 (далее – Оператор). Юридический адрес Оператора: 140055, Московская область, г. Котельники, Новорязанское шоссе, д. 9 во время использования сайта, расположенного в Сети Интернет по адресу (на доменном имени): yurkas.ru, а также при использовании платформ, социальных сетей, сервисов, которые необходимы для обеспечения функционирования и развития Сайта. Настоящая Политика применяется к сайту yurkas.ru (далее – Сайт, а равно интернет-сайт), включая все его отдельные страницы и поддомены (при их наличии).

1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другими требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты Персональных данных и определяет порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения сведений, отнесенных к персональным данным клиентов (представителей клиентов) и/или посетителей сайтов, пользователей продуктов, продавцов, экспертов, исполнителей (далее – Пользователи, субъекты персональных данных), а также их защиты в ООО «ЮРКАС» (далее – Оператор) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также права и обязанности Оператора в области защиты персональных данных информации субъектов персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных. Настоящая Политика направлена на обеспечение сохранности и защиты персональных данных.

1.3. Все вопросы, связанные с обработкой Персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.

1.4. ООО «ЮРКАС» собирает, использует и охраняет персональные данные (относящуюся к Пользователю прямо или косвенно информацию), которые Пользователь предоставляет при использовании нашего сайта yurkas.ru, включая поддомены с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.7. Основные права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные

на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.7.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.8. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.10. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ЮРКАС» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности (в отношении работников и бывших работников), в отношении обработки файлов cookie на Сайте.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с контрагентами (клиенты, потребители, покупатели);
- создание (оформление) заказа (клиенты, потребители, покупатели);
- для получения информации о заказе, о поступлении товара на пункт выдачи заказов, посредством электронной связи, SMS, E-mail и иных средств связи;
- для доставки товара по адресу контрагента (клиенты, потребители, покупатели);
- направление информационной (рекламной, новостной) рассылки (клиенты, потребители, покупатели);
- для установления с пользователем Сайта обратной связи по форме заказать звонок, оформить заявку;
- рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения;
- рассмотрение, опубликование и анализ отзывов на сайте (в таком случае отзывы могут быть обезличены, при оставлении отзыва может использоваться как собственное имя, так и псевдоним по усмотрению субъекта персональных данных).
- гарантийные обслуживание;
- предоставления специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени его партнеров. Ознакомлением с настоящей Политикой, а равно регистрацией на Сайте субъект персональных предоставляет такое согласие Оператору.

Оператор собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для выполнения целей, изложенных в п. 2.3. настоящей Политики, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Оператор обрабатывает персональные данные до достижения целей их обработки.

Оператор хранит персональные данные:

- до получения уведомления от субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, об их уничтожении, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется через форму отзыв согласия на Сайте, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Оператора;

- либо до достижения целей обработки таких данных;

• либо выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно. После истечения сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или блокированию в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным настоящим разделом Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.5. Для достижения целей, указанных в п.2.3. настоящей Политики Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона (номер телефона мобильной сотовой связи);
- адрес электронной почты (опционально);
- адрес доставки (опционально);
- иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных и адресованные

Оператору.

2.6. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц, в целях согласно настоящей Политике, осуществляющих информационно-технологическую (ИТ) поддержку информационных ресурсов (систем) Оператора, рассылку информационных, рекламных и иных сообщений от имени Оператора.

Уполномоченные лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Оператором соглашения об обработке персональных данных, обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных определяются перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в целях согласно настоящей Политике, в частности, операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями, организациям почтовой связи, страховым организациям, банкам и их представителям, государственным органам при наличии оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

Оператор как уполномоченное лицо осуществляет обработку персональных данных в интересах партнеров Оператора, осуществляющих розничную торговлю с использованием товарного знака, принадлежащего Оператору, с целью заключения и исполнения договора розничной купли-продажи, рассмотрения отзывов на Сайте и иных целей, установленных настоящей Политикой.

2.8. Обработка Персональных данных осуществляется автоматизировано с помощью средств электронно-вычислительных машин, CRM-систем, а также иными законными способами.

2.9. Оператор принимает необходимые организационные, технические и юридические меры для защиты персональной информации субъекта персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе, но не исключая:

- шифровальные средства;
- антивирусная защита;
- обнаружение и предотвращение вторжения;
- управления доступом;
- регистрация и учет;
- осуществление резервного копирования информации;
- организация нормативно-методических локальных актов, регулирующих защиту

Персональных данных. Обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности Персональных данных и сохранности носителей сведений, содержащих Персональные данные на всех этапах работы с ними, является важнейшим условием организации деятельности Оператора.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Обработка Персональных данных субъекта персональных данных без их согласия осуществляется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- по требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.;
- обработка Персональных данных осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, устанавливающего ее цель, условия получения Персональных данных и круг субъектов, Персональные данные, которые подлежат обработке, а также определяющего полномочия Оператора;
- обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является субъект Персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также является согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, когда такое согласие является необходимым в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

4.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

4.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

4.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

4.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

4.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

5.3. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Российской Федерацией.

5.4. За содействием в реализации прав субъекта персональных данных Вы можете обратиться по электронной почте: buh@yurkas.ru, либо направив письмо по адресу: 140055, Московская область, г. Котельники, Новорязанское шоссе, д. 9.